

Definities

1. Glasatelier Wolthuis: Glasatelier Wolthuis, h.o.d.n Glasatelier Honebeek gevestigd te Veendam onder KVK nr. 88281612.
2. Klant: degene met wie Glasatelier Wolthuis een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Glasatelier Wolthuis en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Glasatelier Wolthuis.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Glasatelier Wolthuis zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijke en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Glasatelier Wolthuis zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.

2. Mondelinge aanvaardingen van de klant verbindt Glasatelier Wolthuis slechts, nadat de klant deze schriftelijke (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Glasatelier Wolthuis hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en verzend of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

2. Alle prijzen die Glasatelier Wolthuis hanteert voor zijn diensten en producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Glasatelier Wolthuis te allen tijde wijzigen.

3. Partijen komen voor een dienstverlening door Glasatelier Wolthuis een totaalbedrag als een vaste prijs overeen, waarvan niet kan worden afgeweken, tenzij partijen uitdrukkelijk een tot een schriftelijke richtprijs zijn overeengekomen.

4. Glasatelier Wolthuis is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

5. Glasatelier Wolthuis heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

6. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Glasatelier Wolthuis op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betaling en betalingstermijn

1. Glasatelier Wolthuis mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeenkomen bedrag verlangen.

2. De klant moet declaraties binnen 1 maand na factuurdatum aan Glasatelier Wolthuis betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.

3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dit betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Glasatelier Wolthuis de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

4. Glasatelier Wolthuis behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

5. Glasatelier Wolthuis behoudt het eigendomsrecht op het product, aangeleverd of nieuw, totdat de betaling is voldaan.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Glasatelier Wolthuis gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransactie en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele incassokosten.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Glasatelier Wolthuis zijn verplichtingen opschorten totdat de vordering van Glasatelier Wolthuis op de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissementen, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Glasatelier Wolthuis op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Glasatelier Wolthuis, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Glasatelier Wolthuis te betalen.

Retentierecht

1. Glasatelier Wolthuis kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, tot dat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Glasatelier Wolthuis heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Glasatelier Wolthuis.
3. Glasatelier Wolthuis is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Glasatelier Wolthuis te verrekenen met een vordering op Glasatelier Wolthuis.

Eigendomsvoorbehoud

1. Glasatelier Wolthuis blijft eigenaar van alle geleverde producten tot de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Glasatelier Wolthuis op grond van wat voor met Glasatelier Wolthuis gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Glasatelier Wolthuis zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant het product niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Glasatelier Wolthuis een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Glasatelier Wolthuis het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

Levering

1. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Glasatelier Wolthuis het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
2. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Glasatelier Wolthuis kan tegenwerpen.

Levertijd

1. De door Glasatelier Wolthuis opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijke en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan Glasatelier Wolthuis door schriftelijke dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Glasatelier Wolthuis niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of verpakkingen voorafgaand aan het vervoer te melden aan Glasatelier Wolthuis, bij gebreke waarvan Glasatelier Wolthuis niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

2. De door Glasatelier Wolthuis gemaakte eindproducten mogen minimale beschadigingen bevatten.

3. Glasatelier Wolthuis is niet aansprakelijk voor schade aan de door de klant geleverde producten.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder ander brand, ontploffing en waterschade evenals diefstal:

1.1 geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst

1.2 zaken van Glasatelier Wolthuis die bij de klant aanwezig zijn

1.3 zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor de rekening van de klant.

Montage/installatie

Hoewel Glasatelier Wolthuis zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Glasatelier Wolthuis enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door constructie of materiaal.

3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant.

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden afgeleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

5. De garantie geldt niet voor krassen in aangeleverd glas in restauraties of reparaties. Glasatelier Wolthuis is afhankelijk van zijn of haar leverancier met betrekking tot de inkoop van nieuw glas. Hierin kan kleurverschil of krassen zitten waarvoor Glasatelier Wolthuis niet aansprakelijk is.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Glasatelier Wolthuis voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

2. Glasatelier Wolthuis heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Glasatelier Wolthuis tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Glasatelier Wolthuis tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor de rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Glasatelier Wolthuis.

2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Glasatelier Wolthuis de betreffende bescheiden.

Geheimhouding

1. de klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Glasatelier Wolthuis ontvangt geheim
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Glasatelier Wolthuis waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheimhouding of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Glasatelier Wolthuis schade kan betrekken.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Glasatelier Wolthuis tegen alle aanspraak van derden die verband houden met de door Glasatelier Wolthuis geleverde producten en/of diensten.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Glasatelier Wolthuis een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Glasatelier Wolthuis verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Glasatelier Wolthuis

1. Glasatelier Wolthuis is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade derden.
2. Indien Glasatelier Wolthuis aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkeringen door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking betreft.
3. Indien Glasatelier Wolthuis aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
4. Glasatelier Wolthuis is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Glasatelier Wolthuis vervalt in elke geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijke Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Glasatelier Wolthuis toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming, van de verplichtingen door Glasatelier Wolthuis niet blijvend of tijdelijk onmogelijk dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Glasatelier Wolthuis in verzuim is.
3. Glasatelier Wolthuis heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Glasatelier Wolthuis kennis heeft genomen van omstandigheden die het goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Glasatelier Wolthuis.
2. Deze bepaling geldt als eren beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op ieder overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.